



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Sicherheit in der digitalen Welt

03. April 2024

19.00 Uhr DGH



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Tagesordnung:

1. Digitale Welt heute – Unsere Unterstützung
2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – das Passwort
3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf
4. Unser Sicherheitsberater informiert – Aktuelle Themen
5. Ihre Themen- Ihre Fragen



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

1. Digitale Welt heute

- Viele Dinge des Lebens lassen sich nur noch digital über das Internet erledigen
- Auch Haushaltsgeräte, Fernseher oder das Telefon sind heutzutage „smart“ und lassen sich von vielen Menschen nicht oder nicht umfassend nutzen.
- Viele Menschen fühlen sich überfordert, ausgeschlossen oder abgehängt, Unterstützung fehlt oft

Unser Ziel:

Wir wollen gemeinsam die digitale Kompetenz unserer Bürger und Bürgerinnen erhöhen und niemanden ratlos und hilflos zurücklassen.



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Unsere Unterstützungsbereiche:

Fragen rund um die Themen

- Computer und Internet
- Handy/Smartphone /Tablet
- Festnetz-Telefon und Telefonanlage
- Unterhaltungsgeräte / digitale Haushaltsgeräte



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

- Sichere Passwörter erstellen
- Passwort merken
- Ändern von Passwörtern
- Passwort sichern /speichern



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Sichere Passwörter erstellen

- viele Internetnutzer tun sich schwer bei der Wahl eines richtigen Passwortes
 - häufig einfache Passwörter wie „123456“, „qwert“ oder der eigene Name
 - oft wird ein und dasselbe Passwort für viele verschiedene Programme genutzt
- Passwörter sollten bestimmte Qualitätsanforderungen erfüllen und immer nur für einen Zugang genutzt werden



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

In wenigen Schritten zum sicheren Passwort:

- langes und weniger komplexes Passwort
- mindestens 25 Zeichen, zwei Zeichenarten genügen

- kürzeres, aber komplexeres Passwort
- mindestens acht Zeichen, vier Zeichenarten



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Tipps für ein gutes Passwort:

- Wichtig ist, dass Sie sich das Passwort gut merken können
- Grundsatz: je länger, desto besser
- beim WLAN(Bsp. WPA2 oder WPA3) mindestens 20 Zeichen
- alle verfügbaren Zeichen können genutzt werden (Groß-und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen), auf Umlaute verzichten
- Nicht geeignet als Passworte sind Namen von Familienmitgliedern, Haustieren, Freunde, Geburtsdaten oder Tastaturfolgen (Bsp. asdfgh)
- Einfache Ziffern oder übliche Sonderzeichen an den Anfang oder das Ende eines simplen Passwortes zu stellen, ist nicht empfehlenswert



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Zusätzliche Sicherheitsverfahren nutzen:

- Zwei-Faktor-Authentifizierung bei Online-Diensten Bsp. Code über SMS



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Wie merkt man sich sichere Passwörter?

Trick: - Man denkt sich einen Satz aus und merkt sich von jedem Wort den 1. Buchstabe. Anschließend verwandelt man bestimmte Buchstaben in Ziffern oder Sonderzeichen.

Bsp: Morgens stehe ich auf und putze mir meine Zähne drei Minuten lang

→ MsiaupmmZdMl → „i“ und „l“ sieht aus wie „1“, „&“ ersetzt das „und“ und „drei“ wird durch die Ziffer „3“ ersetzt:

→ **Ms1a&pmmZ3M1**

Grundsatz: Eselsbrücke bauen, keine Zitate verwenden

Alternative : „seltsame Sätze merken: Bsp. Ein blaues Pferd liest Kaffeesatz auf dem Ausflugsdampfer



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Ändern von Passwörter:

- Wichtig :
 - Voreingestellte Passwörter ändern
 - Bildschirmschoner mit Passwort sichern (Empfehlung 5 Min.)
 - Passwörter nie über e-mail verschicken
 - Keine einheitlichen Passwörter verwenden → die wichtigsten Passwörter (e-mail-account, viel verwendete Online-Dienste oder Shops oder soziale Netzwerke sollten individuell und stark sein)



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Passwörter speichern/notieren:

- Drei Möglichkeiten:
 - Merken, Notieren, speichern
- Merken :
 - schwierig, sich alle Passwörter zu merken
- Notieren:
 - **1. Teil des Passwortes** (8 Zeichen, immer gleich) merken, 2. Teil des Passwortes (immer anders, entweder kurz und komplex oder lang) mit Account und Nutzernamen in eine Liste notieren) → Bsp. Passwort ist „**Himmel_Tisch**_DbP1KadA

Account

Amazon

Nutzername

Max@mustermann.de

2. Teil des Passwortes

DbP1KadA



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Passwörter speichern:

- Nutzung eines Passwortmanagers → man muss sich nur ein Passwort merken
- Passwortmanager sind Programme, die Benutzernamen und Passwörter verwalten. Mittels Verschlüsselung und Masterpasswort verwahren Passwortmanager die Passwörter sicher.
- Anbieter prüfen

Vorteile:

- Verwahrung mittels Verschlüsselung
- Synchronisierung mit mehreren benutzten Geräten
- Teilweise im Browser bereits integriert

Nachteile:

- Vergessen des Masterpasswortes
- Alle PW können auf einmal gestohlen werden
- Bei Speichern in einer Cloud vertraut man den Zugang einem Unternehmen an
- wenn zwei-Faktor Authentifizierung möglich → nutzen



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

2. Der Schlüssel zur digitalen Welt – Ihr Passwort

Wenn es zu einem Sicherheitsvorfall kommt:

- Check, ob meine Daten im Netz kursieren :

HPI (Host Processor Interface) Identity Leak Checker oder
[haveibeenpwned.com](https://www.haveibeenpwned.com)

- Passwörter ändern

- Unterstützung durch die Helfer des Cyber Sicherheitsnetzwerkes(BSI)
Erreichbarkeit : Montag bis Freitag 08.00-18.00 Uhr Tel. 0800 274 1000

Weitere Informationen auf der Webseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

- Was sind Cookies ?
- Wie gehe ich mit Cookies um?
- Das Gedächtnis beim Surfen – der Browserverlauf
- Wie bekomme ich mein „Computerhirn“ wieder frei ?



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

Was sind Cookies?

- Cookies sind kleine Dateien, die von Websites auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie können dazu verwendet werden, Ihr Surfverhalten zu verfolgen.

Wie gehe ich mit Cookies um?

- Cookies nicht einfach akzeptieren, sondern auf das notwendigste beschränken
- Ablehnung führt meist dazu, dass das Programm oder die App nicht richtig genutzt werden kann



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

Das Gedächtnis beim Surfen: der Browserverlauf

- Der Browserverlauf enthält Informationen über Ihre Online-Aktivitäten. Wenn Sie den Verlauf löschen, verhindern Sie, dass andere Personen Zugriff auf diese Daten erhalten. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie ein gemeinsam genutztes Gerät verwenden.
- Ein umfangreicher Verlauf kann das Surfen im Internet verlangsamen. Durch das Löschen des Verlaufs werden Seiten schneller geladen.
- Durch das Löschen des Verlaufs werden gespeicherte Daten wie besuchte Websites, Cookies und temporäre Dateien entfernt. Dadurch wird Speicherplatz auf Ihrem Gerät freigegeben.
- Insgesamt trägt das Löschen des Browserverlaufs dazu bei, die Leistung Ihres Geräts zu verbessern und Ihre Privatsphäre zu schützen.
- Wenn Sie den Verlauf löschen, beginnen Sie praktisch mit einem „sauberen“ Browserfenster für Ihre zukünftigen Online-Aktivitäten

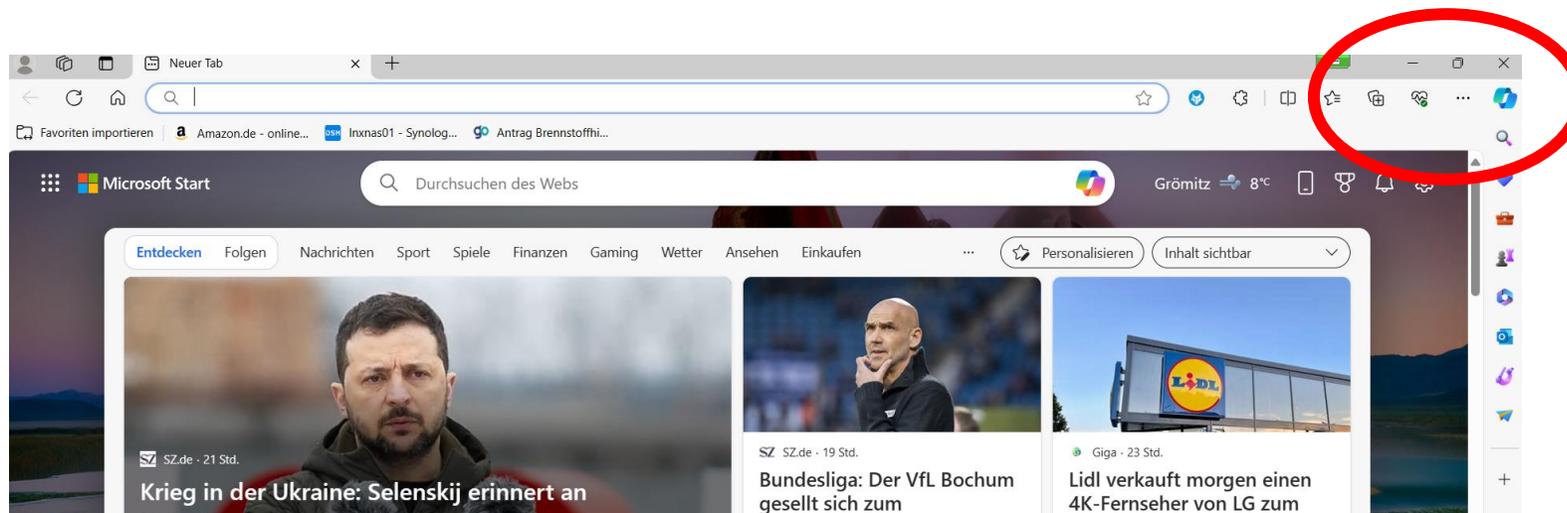


Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

Browser aufrufen

- „...“ oben rechts in der Ecke anwählen

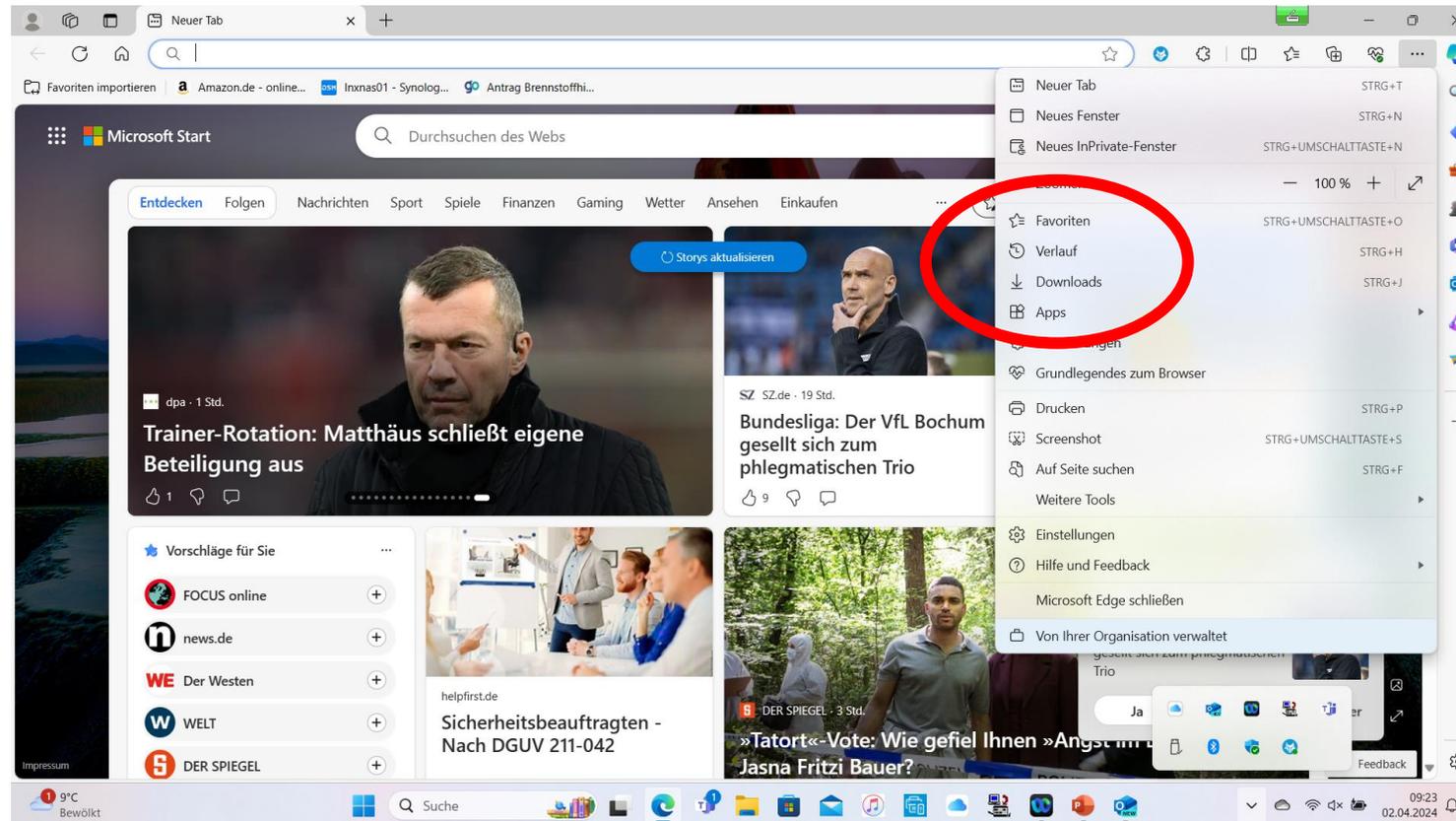




Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

- Verlauf

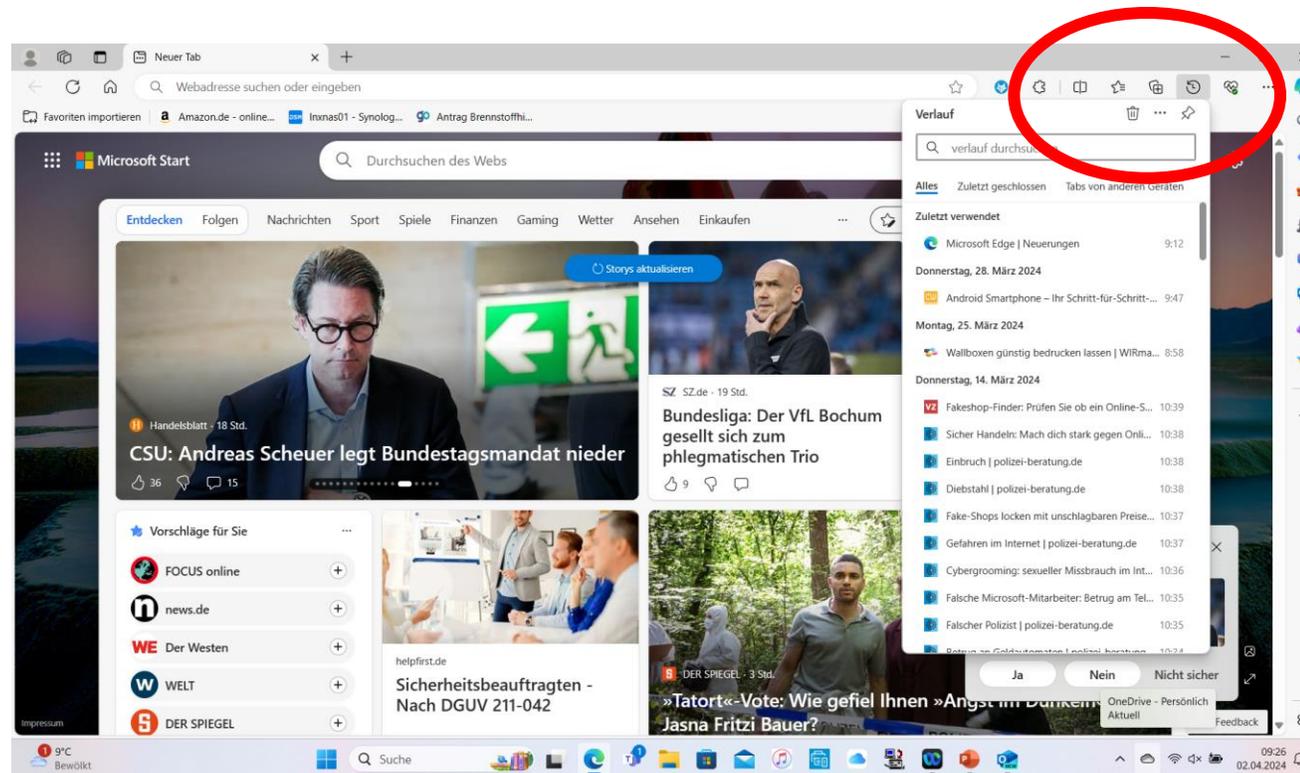




Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

- Papierkorb auswählen

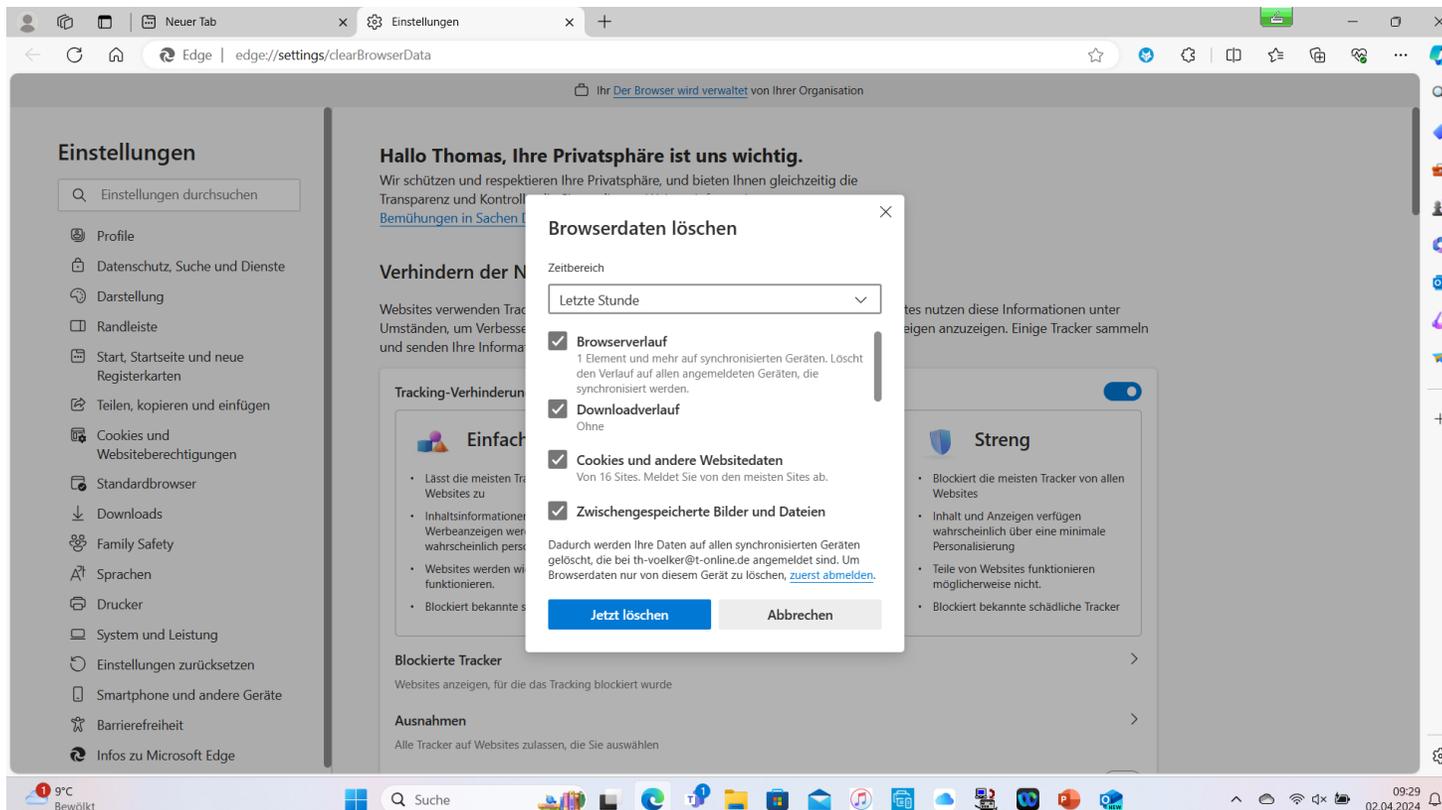




Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

3. Ihre Spuren im Netz – Cookies und Browserverlauf

- Auswahl des zu löschenden Verlaufs zeitlich : letzte Stunde, letzten 24 Stunden, letzten 7 Tage, letzten 4 Wochen, Gesamte Zeit ,Auswahl der zu löschenden Daten : Verlauf, Downloads, Cookies, zwischengespeicherte Bilder und Dateien





Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Polizeipräsidium Kassel



Betrug am Telefon

Lothar Fritz

Sicherheitsberater für Senioren

07.03.2024

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Ziel der Veranstaltung



- Erkennen betrügerischer Anrufe
- Gesundes Misstrauen entwickeln, um nicht auf einen Betrüger reinzufallen
- Antrainiertes Verhalten im Ernstfall abrufen können
- **Klüger als der Betrüger sein!**



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Wer sind die Täterinnen und Täter und was wollen sie?



- Personen, die sich als jemand anderes ausgeben.
- Zum Beispiel als Enkel/Enkelin, Nichte/Neffe, falscher Polizeibeamter, Pflegepersonal, Bankangestellte, Stadtwerker, usw.
- Personen, die ihre Dienstleistung anbieten
- **Geld und Wertgegenstände**



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Wie gehen die Täterinnen und Täter vor?



- Enkeltrick – Notfall vortäuschen
- Schockanruf
- Falsche Polizeibeamte
- WhatsApp-Betrug
- Gewinnversprechen

Die Betrüger lassen sich immer wieder neue Tricks einfallen.

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Enkeltrick



- Betrüger geben sich als Enkel, Verwandte oder Bekannte aus.
- Sie bitten um Bargeld, das sie wegen eines Autokaufs o. ä. schnell benötigen.
- Abholer sind **nicht die Verwandten**, sondern angeblich von diesen beauftragte Personen.



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Falsche Polizeibeamte/Schockanruf



- Betrüger geben sich als Polizeibeamte aus.
- Sie behaupten, ein Verwandter habe einen (schweren) Verkehrsunfall verursacht.
- Der Verwandte befindet sich angeblich in polizeilichem Gewahrsam.
- Gesprächs-Clip

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Beiträge aus der HNA



Schockanrufe: Geldübergaben in Kassel

Betrüger erbeuteten von zwei Opfern mehrere Zehntausend Euro

Kassel – Mit der Masche des nun in Haft müsse. Nur durch schwarz gekleidet, sprach tausend Euro Bargeld nach Schockanruf haben Betrüger die Zahlung einer hohen Kau mit englischem Akzent. Kassel. Gegen 15:20 Uhr er

Falsche Polizisten stehlen Seniorin Bankkarte

Fulda – Mit einer Betrügermasche haben Unbekannte am vergangenen Freitag eine Seniorin aus Fulda-Ihringshausen (Kreis Kassel) bestohlen. Ein Anruf der Betrüger war gegen 22 Uhr bei der Seniorin eingegangen, teilt die

4 KASSEL

Täter betrügen Seniorin mit Schockanruf

Frau übergibt mehrere Tausend Euro

Kassel – Mit der Schockanruf-Masche haben Betrüger am Freitag mehrere Tausend Euro von einer Seniorin aus dem Kasseler Stadtteil Wolfanger/Hasenhecke erbeutet. Die hochbetagte Frau hatte Frau einen niedrigen fünfstelligen Betrag in Aussicht. In dem Glauben, ihrem Sohn zu helfen, übergab sie den Briefumschlag mit dem Geld im Laufe der Mittagszeit im Wohngebiet südlich des Bos-



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Falsche Polizeibeamte/Schockanruf



- Eine Haftstrafe kann nur durch Zahlung eines bestimmten Betrages abgewendet werden.
- Ein Beauftragter des Gerichts holt das Geld ab bzw. nimmt es entgegen.

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

WhatsApp-Betrug



- Ein mutmaßlicher Angehöriger
- Hat angeblich eine neue Handynummer
- Will dringend Geld überwiesen haben
- Überweisung ist mit neuem Handy noch nicht möglich
- Kann nicht persönlich anrufen oder eine Sprachnachricht schicken

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

WhatsApp-Betrug



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Gewinnversprechen



- Betrüger geben sich z.B. Notar, Rechtsanwalt aus.
- Es wird behauptet, sie hätten einen hohen Geld- oder Sachwert gewonnen.
- Vor der Übergabe sei eine Verwaltungsgebühr zu zahlen.
- **Fragen Sie sich selbst:** Haben Sie tatsächlich an einer Verlosung/Lotterie teilgenommen?

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Was können Sie tun, um sich zu schützen?



- Sich über die Betrugsmaschen informieren, um vorbereitet zu sein.
- Lassen Sie die Telefonate von einem Anrufbeantworter entgegen nehmen, um nicht mit dem Betrüger sprechen zu müssen.



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Tipps zum Schutz vor Enkeltrick



- Anrufbeantworter verwenden
- Kein Eintrag im Telefonbuch
- Familienkennwort vereinbaren
- Sofort auflegen

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Tipps zum Schutz vor Enkeltrick



- Misstrauisch sein!
- **Nicht unter Druck setzen lassen!**
- Keine Angaben zu Wertsachen und familiären Situationen!
- Sofort auflegen sobald Ihr Gesprächspartner Geld von Ihnen fordert.
- Rückruf bei dem Verwandten, der angeblich Geld braucht!

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Tipps zum Schutz vor falschen Polizeibeamten/Schockanrufe



- Echtheit überprüfen – unverzüglich auflegen und Rückruf bei der Polizei! (Notruf über 110 möglich)
- Keine Auskünfte am Telefon!
- Keine Wertsachen an Fremde übergeben!



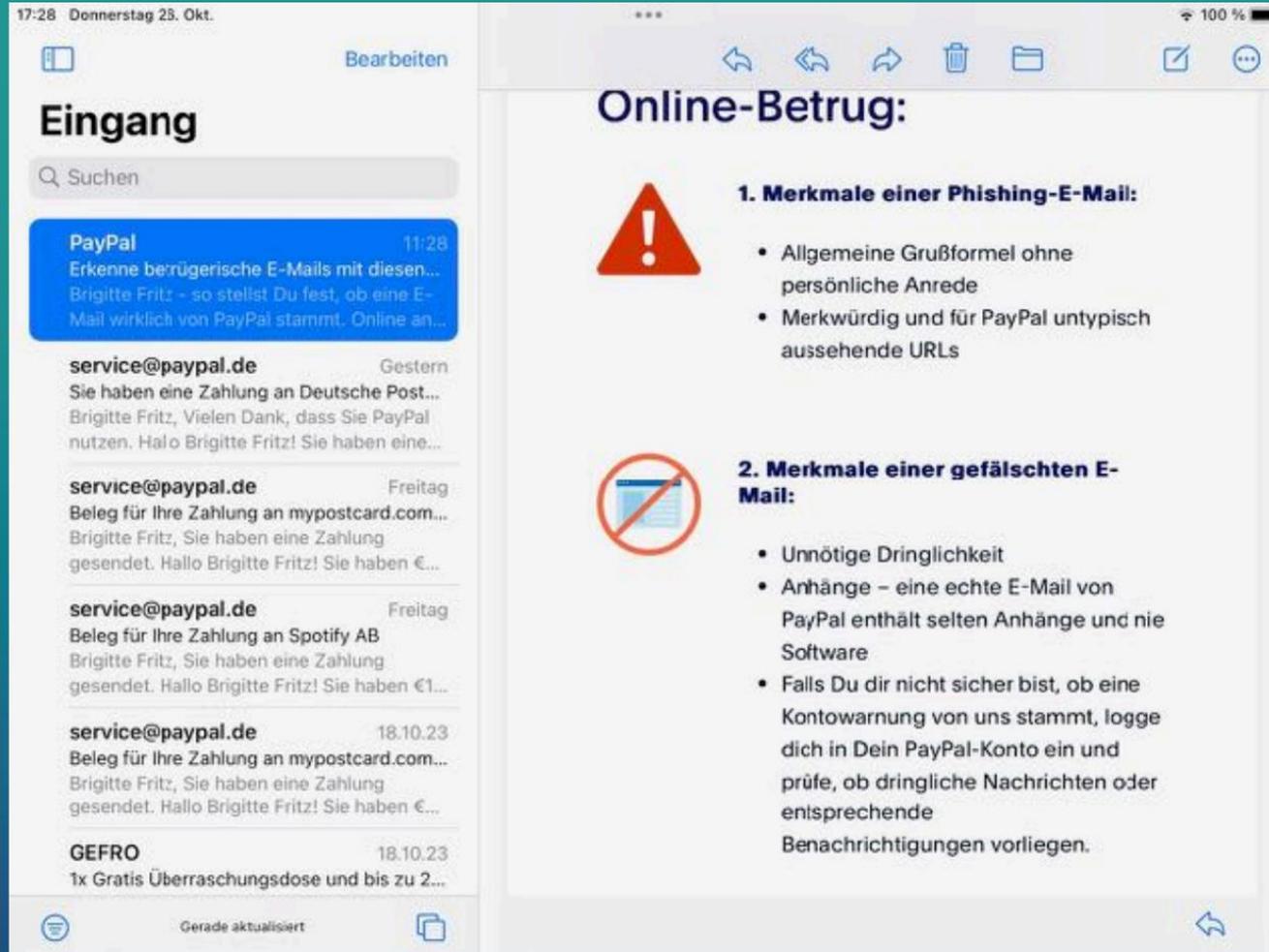
Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Tipps zum Schutz vor WhatsApp-Betrug



- Nicht auf die Nachricht antworten!
- Keinesfalls die neue Nummer speichern!
- Vertraute Nummer anrufen!
- Kein Geld überweisen!

Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern



17:28 Donnerstag 23. Okt.

Eingang

Suchen

PayPal 11:28
Erkenne betrügerische E-Mails mit diesen...
Brigitte Fritz - so stellst Du fest, ob eine E-Mail wirklich von PayPal stammt. Online an...

service@paypal.de Gestern
Sie haben eine Zahlung an Deutsche Post...
Brigitte Fritz, Vielen Dank, dass Sie PayPal nutzen. Halo Brigitte Fritz! Sie haben eine...

service@paypal.de Freitag
Beleg für Ihre Zahlung an mypostcard.com...
Brigitte Fritz, Sie haben eine Zahlung gesendet. Halo Brigitte Fritz! Sie haben €...

service@paypal.de Freitag
Beleg für Ihre Zahlung an Spotify AB
Brigitte Fritz, Sie haben eine Zahlung gesendet. Halo Brigitte Fritz! Sie haben €1...

service@paypal.de 18.10.23
Beleg für Ihre Zahlung an mypostcard.com...
Brigitte Fritz, Sie haben eine Zahlung gesendet. Halo Brigitte Fritz! Sie haben €...

GEFRO 18.10.23
1x Gratis Überraschungsdose und bis zu 2...

Gerade aktualisiert

Online-Betrug:

1. Merkmale einer Phishing-E-Mail:

- Allgemeine Grußformel ohne persönliche Anrede
- Merkwürdig und für PayPal untypisch aussehende URLs

2. Merkmale einer gefälschten E-Mail:

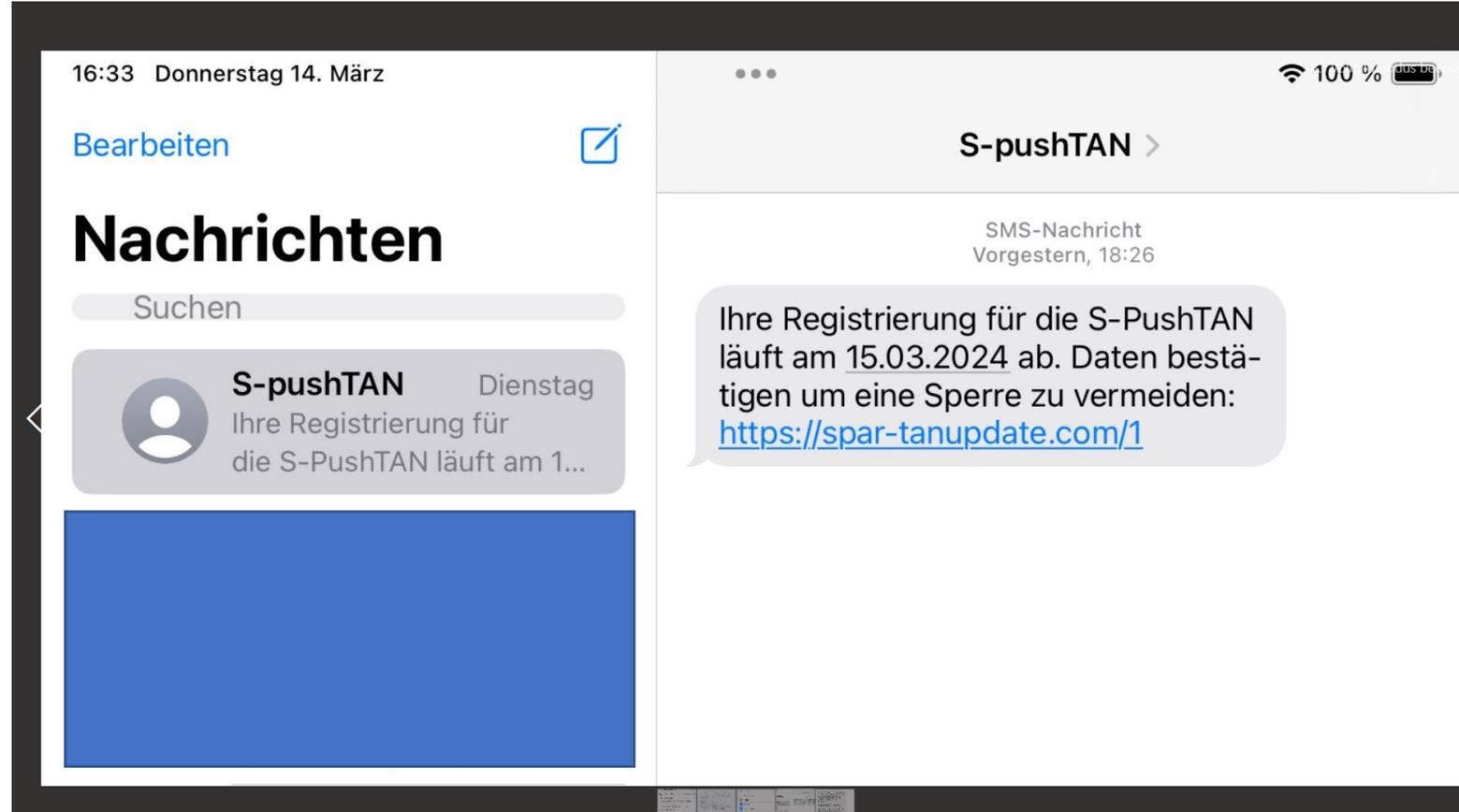
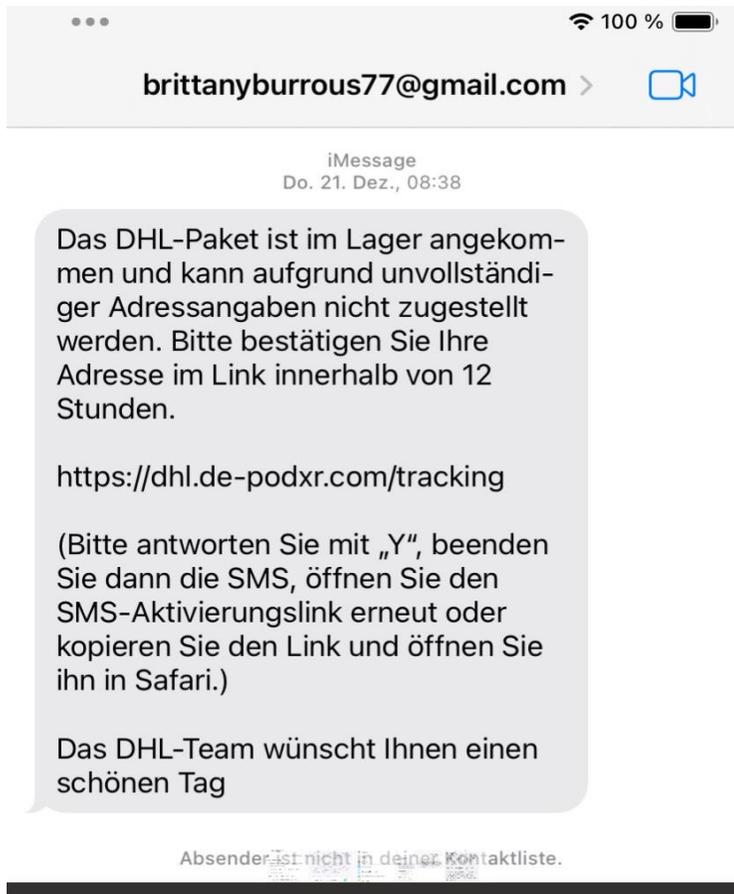
- Unnötige Dringlichkeit
- Anhänge – eine echte E-Mail von PayPal enthält selten Anhänge und nie Software
- Falls Du dir nicht sicher bist, ob eine Kontowarnung von uns stammt, logge dich in Dein PayPal-Konto ein und prüfe, ob dringliche Nachrichten oder entsprechende Benachrichtigungen vorliegen.





Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Aktuelle Betrugsmaschen mit dem Handy:





Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

5. Ihre Themen – Ihre Fragen

Mögliche nächste Themen:

- Das Internet sicher nutzen – 10 Tipps zur sicheren Nutzung des Internets
- Whats App- Einrichtung, Sicherheit, Nutzung
- Welche Apps brauche ich auf meinem Handy/Tablet ? Laden /Nutzen
- Sicherheitseinstellungen an meinem Handy/Tablet
- Zugang zum Onlinebanking – Was ist zu beachten?
- Andere Themen ?



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Ihre Ansprechpartner :

Ihr Ortsbeirat:

Thomas Völker Martina Rose Peter Schlombs Lothar Fritz Marcel Duve

Sie können uns gerne persönlich, telefonisch oder auch „digital“ ansprechen.



Gemeinsam digital- Harler helfen Harlern

Ihre Themen – Ihre Fragen

Mögliche nächste Themen:

- Das Internet sicher nutzen – 10 Tipps zur sicheren Nutzung des Internets
- Whats App- Einrichtung, Sicherheit, Nutzung
- Welche Apps brauche ich auf meinem Handy/Tablet ? Laden /Nutzen
- Sicherheitseinstellungen an meinem Handy/Tablet
- Zugang zum Onlinebanking – Was ist zu beachten?
- Andere Themen ? _____